



**24h**  
Notdienst  
Informationen

# WIR HABEN EIN GEMEINSAMES ZIEL!



**Liebe Kollegen, liebe Freunde,**

*wir alle haben ein gemeinsames Ziel: Die Aufrechterhaltung der 24h-Notdienst-Betreuung, um bestmöglich bei Krankheiten oder im Notfall zu helfen. Wir folgen dem Berufsethos als Schützer der Tiere und üben unseren Beruf aus, um Schmerzen, Leiden und Schäden am Tier zu verhindern.*

*Doch wir alle wissen, dass dies vor dem Hintergrund des Fachkräftemangels und der notwendigen Umsetzung des Arbeitszeitgesetzes nur sehr schwer bis gar nicht mehr möglich ist. Wir alle möchten weiterhin für unsere Patienten und deren Besitzer da sein und dabei nach wie vor eine gute Medizin anbieten. Wir, die Kliniken in NRW, möchten darüber hinaus weiterhin in der Lage sein, Nacht- und Notdienste anbieten zu können und dem Haustierarzt ein guter Partner zu sein. Dies sind wir, indem wir Ihre/Eure Patienten so gut es geht und so umgehend wie eben möglich wohlbehalten und in guter Kommunikation zurücküberweisen.*

### **Doch dafür benötigen wir Ihre/Eure Hilfe:**

*Denn durch das hohe Patientenaufkommen kommt es in unseren Kliniken zu einem erhöhten personellen Mehraufwand und damit verbundenen höheren Kosten. Wir bitten daher auch Sie/Euch als Überweiser um Ihr/Euer Verständnis für erhöhte Gebühren und längere Wartezeiten für Ihre/Eure Patientenbesitzer, die im Nacht- und Notdienst zu uns kommen. Des Weiteren müssen wir unseren Mitarbeitern die Möglichkeit geben, das Patientenaufkommen in der Nacht und am Wochenende bewältigen zu können. Deshalb obliegt es aus unserer Sicht dem diensthabenden Tierarzt, die Tiefe und Dringlichkeit der Behandlung von Fall zu Fall individuell einzuschätzen und entsprechend aufzurufen und zu behandeln. Wir behalten uns weiterhin vor, spezielle tiefer gehende Untersuchungen nach erfolgter Notfallbehandlung an einem folgenden Werktag für die Patienten anzubieten.*

*Wir bitten Sie/Euch um Verständnis für dieses Vorgehen und würden uns über Unterstützung in der Kommunikation mit Ihren/Euren Kunden freuen. Im Sinne der guten kollegialen und auch freundschaftlichen Zusammenarbeit bedanken wir uns recht herzlich für Ihre/Eure Mitarbeit und verbleiben mit den besten Grüßen*

**Ihre/Eure Kollegen der Kliniken in NRW/Westfalen-Lippe**