

Liebe Tierbesitzerinnen und Tierbesitzer,

aufgrund der aktuellen Situation in Deutschland zur Infektionslage mit dem neuen Coronavirus SARS-CoV-2, müssen wir Sie dringend bitten, folgende Sicherheitsmaßnahmen zu Ihrem eigenen Schutz und zum Schutz unserer Mitarbeiter vor und während des Besuches in der Tierklinik Neandertal zu beachten und einzuhalten. Wir möchten auch in diesen schwierigen Zeiten für Ihr Tier gerne zur Verfügung stehen, dafür sind wir aber dringend auf Ihre Mithilfe und Unterstützung angewiesen

### Situation bei Erkrankung/möglicher Infektion von Tierbesitzer/innen

Sollten Sie **selbst** oder Ihre direkten Kontaktpersonen

- **Husten, Schnupfen** oder **Fieber** haben
- Sie in den letzten 14 Tagen in einem **SARS-CoV-2 Risikogebiet** gewesen sein
- Sie oder Ihre direkten Kontaktpersonen in **Kontakt** mit einer **positiv getesteten Person** gestanden haben,

dann **BEGLEITEN SIE IHR TIER BITTE NICHT SELBST in die Tierklinik**, sondern bitten Sie eine dritte, unbeteiligte Person darum, Ihr Tier bei uns vorzustellen. Wir müssen uns vorbehalten, **offensichtlich erkrankten Personen den Zutritt zur Klinik zu verwehren** und bitten dafür um Ihr Verständnis.

### Direkte Hygienemaßnahmen

Bitte **desinfizieren Sie sich beim Betreten und Verlassen der Tierklinik die Hände** mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel und verzichten Sie auf engen Kontakt zu anderen Personen.

### Situation im Wartezimmer/im Behandlungsraum

Um Sie und vor allem auch unsere Mitarbeiter zu schützen, bemühen wir uns, alle Personenkontakte auf das dringend erforderliche Maß zu beschränken. Je weniger Menschen sich in der Tierklinik aufhalten, desto geringer ist das Infektionsrisiko für alle. Daher bitten wir Sie:

- **ALLEINE, ohne weitere Begleitperson**, mit Ihrem Tier zu Ihrem Termin zu kommen, vor allem ohne Kinder oder ältere Menschen
- **warten Sie mit Ihrem Tier im Auto oder draußen**, nachdem Sie sich angemeldet haben. Wir rufen Sie an, wenn Sie an der Reihe sind
- Ihr Tier im **Notdienst nur bei zwingender medizinischer Notwendigkeit** vorzustellen

Sollten Sie **innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Termin bei uns positiv auf SARS-CoV-2 getestet werden**, bitten wir Sie um Nachricht.