

Liebe Tierbesitzerinnen und Tierbesitzer,

unsere seit Beginn der Coronapandemie durchgeführten Sicherheitsmaßnahmen zeigen uns, dass die strikte Vorsicht Erfolg bewiesen hat. Dank gilt vor allen Dingen Ihnen, unseren Tierbesitzern, die umsichtig unserem Personal Folge geleistet haben und somit zum eigenen Schutz und den unserer Mitarbeiter beigetragen haben.

Folgende Vorgaben sind weiterhin erforderlich:

1. **Mindestabstand 1,50 m.** Die Abstandsmaße sind per Boden- und Sitzbankkennzeichnung eingerichtet.  
Wir bitten weiterhin um Verzicht auf engen Kontakt zu anderen Personen in Warteschlangen und bei Ihrem Aufenthalt in den Klinikräumen und auf dem Gelände.
2. Wir bitten um nur **eine Begleitperson** pro Tier.
3. Das Tragen einer **FFP2 Maske** in den Räumlichkeiten der Tierklinik Neandertal ist uneingeschränkt und ständig verpflichtend. Falls Sie keine Mund-Nasen-Bedeckung verfügbar haben, besteht die Möglichkeit eine solche bei uns zu erwerben(FFP2).
4. Unser **Hygiene- und Infektionsschutzkonzept** bleibt bestehen (Desinfektion der Hände beim Betreten und Verlassen der Tierklinik mit dem bereit gestellten Desinfektionsmittel.) Der Wartebereich wird engmaschig desinfiziert, die Türklinken, Sitzflächen und Tische der Behandlung werden nach jedem Patienten desinfiziert. Die Tierklinik verfügt über eine permanente Lüftungsanlage, damit wird eine Aerosolbildung deutlich vermindert.
5. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir bei-Vorliegen von Symptomen (Husten, Schnupfen, Fieber)-Aufenthalt in einem Corona betroffenen Risikogebiet im In- und Ausland während der letzten 14 Tage-Kontakt mit einer positiv getesteten Person den Zutritt in die Räumlichkeiten der Tierklinik Neandertal verwehren müssen Wenn eine Infektion mit Covid-19 innerhalb 14 Tagen nach Ihrem Klinikbesuch bei Ihnen nachgewiesen wird, bitten wir sofort um eine entsprechende Mitteilung!

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis. Wir sind weiterhin rund um die Uhr für Sie da!